

Warunki Gwarancji

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem ich właściwego użytkowania. Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona osobie fizycznej na okres 24 miesiące od daty wydania mebli kupującemu. W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji wynosi 12 miesięcy – zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U.02141.1176), jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą, zakup komercyjny dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. Kupujący, może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji po upływie okresu gwarancji, jeśli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem. Gwarancją nie są objęte: uszkodzenia powstałe u Kupującego, w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania, konserwacji lub samodzielnej naprawy, uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej, termicznej, chemicznej lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika.

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad, przyjmuje punkt sprzedaży, w którym dokonano zakupu wyłącznie w formie pisemnej. Reklamacje będą załatwiane w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia, gdy wada jest możliwa do usunięcia bez naprawy fabrycznej lub przez wymianę elementów nie wymagających wysłania lub zamówienia ich przez producenta. W przypadku, gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji lub sprowadzenia nowego towaru termin na usunięcie wady w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu. Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np.: wymiany żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie zapoznania się klienta z niniejszymi warunkami gwarancji, użytkowania i konserwacji, gdyż dokument ten jest ogólnodostępny zarówno w punkcie sprzedaży jak i na stronie internetowej producenta.